



### **Externe, onafhankelijke klachtenbehandeling**

Wij proberen zo goed mogelijk voor u te zorgen. Toch kan het gebeuren dat u hierover niet tevreden bent. U kunt ons dit laten weten, zodat we kunnen proberen om hier samen uit te komen. Lukt dit niet, dan kunt u uw vraag of klacht voorleggen aan het onafhankelijke Klachtenloket Zorg. Een medewerker van het Klachtenloket probeert uw klacht met informatie en advies op te lossen en kan u in contact brengen met een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Die kan bemiddelen tussen u en ons, zodat we alsnog samen een goede oplossing kunnen vinden.

U bereikt het Klachtenloket Zorg gemakkelijk door te bellen naar telefoonnummer: 070-310 53 92. Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur, of stuur een email naar: [info@klachtenloket-zorg.nl](mailto:info@klachtenloket-zorg.nl). Voor meer informatie kunt u kijken op: <https://www.degeschillencommissiezorg.nl> / klachtenloket-zorg/.

### **De geschillencomissie**

U kunt ook een klacht indienen bij de externe en onafhankelijke Geschillencomissie Zorg algemeen. Uw klacht wordt dan een geschil. Een onpartijdige, deskundige comissie beoordeelt uw geschil en u ontvangt een bindende uitspraak. Dat betekent dat u en wij ons aan de uitspraak moeten houden en niet in hoger beroep kunnen gaan tegen de uitspraak. Meer informatie hierover kunt u vinden op: [www.degeschillencomissiezorg.nl](http://www.degeschillencomissiezorg.nl)