

Privacy verklaring

Cookiebeleid

Praktijk Essence gebruikt cookies om het gedrag van website bezoekers te analyseren. Zo kunnen wij de inhoud en navigatie van de website verbeteren en wordt het gebruikersgemak van de website vergroot. Het uitschakelen van cookies kan ervoor zorgen dat een deel van de functionaliteiten van deze website niet beschikbaar zijn. Meer informatie over het gebruik van gegevens en cookies leest u in deze privacyverklaring.

Privacyverklaring

Wij respecteren de privacy van bezoekers van onze website. Praktijk Essence zal persoonsgegevens nimmer publiceren of aan derden verstrekken, tenzij Praktijk Essence hiertoe wettelijk verplicht wordt.

Persoonsgegevens

Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt. Als u het contactformulier op de website invult, dan kunnen deze gegevens worden opgeslagen in het middels een firewall beveiligde CRM systeem van Praktijk Essence, of op de middels firewall beveiligde mailservers van Praktijk Essence. In de Praktijk worden algemene persoonsgegevens (NAW) en eventuele bijzonderheden door de cliënt ingevuld op een intakeformulier en in de praktijkruimte bewaard in een map. Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig.

Website-analyse

Praktijk Essence maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken en hoe effectief campagnes via Adwords zijn. Hiervoor wordt een cookie geplaatst. Cookies zijn kleine bestanden die door pagina's van een website worden meegestuurd. Uw browser slaat deze cookies op uw harde schijf op. Het gebruik van Google Analytics geeft Praktijk Essence inzicht in het gebruik en de navigatie van de website. Met deze informatie kan Praktijk Essence de website verbeteren. De gegevens die worden verzameld (inclusief uw IP-adres), worden automatisch overgebracht naar Google. Google mag deze informatie aan derden verschaffen, indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt.

Social media

Op deze site wordt de mogelijkheid geboden om pagina's te promoten of te delen op sociale netwerken. Deze knoppen worden gerealiseerd door code door sociale netwerkbedrijven zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie.

Nieuwsbrief

Praktijk Essence verstuurt een digitale nieuwsbrief aan relaties. U ontvangt de nieuwsbrief alleen wanneer u daar toestemming voor heeft gegeven op het intakeformulier. Indien u deze niet (meer) wenst te ontvangen, worden uw gegevens uit het abonneebestand verwijderd. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

Klacht

Mocht u een klacht hebben, probeer deze dan eerst te bespreken met uw massagetherapeut. Komt u er samen niet uit, dan kunt u uw klacht via de klachtenregeling waar uw massagetherapeut bij is aangesloten kenbaar maken.

Contact

Indien u een relatie met ons bedrijf heeft, heeft u na schriftelijk verzoek de mogelijkheid om uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien de gegevens onjuistheden bevatten, kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te verwijderen.

Voor vragen over ons cookiegebruik of onze privacyregeling kunt u zich wenden tot:

Praktijk Essence

Broekweg 2G

5503 GE Veldhoven

U kunt ook mailen naar: info@massage-veldhoven.nl

Praktijk Essence behoudt zich het recht voor om de privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen worden op de website gepubliceerd.